



Cómo Involucrar a Sus Pacientes en Telemedicina

¿Cómo comparto esta información con mis pacientes?

PROPORCIONE

Entrégueles una hoja de consejos con instrucciones para la plataforma de telesaud que usted usa.

CAPACITE

Entrene al personal de su clínica para que ofrezca y explique las visitas de telemedicina cuando programen sus citas.

PROVEA

Proporcione folletos y coloque carteles en su clínica sobre la telemedicina.

PUBLICAR

Publique sobre sus visitas de telemedicina en los canales de redes sociales de su clínica.

¿Por qué necesito involucrar a los pacientes en telemedicina?

Usted sabe que la telemedicina es buena para su práctica porque es una forma eficiente y conveniente de interactuar con sus pacientes. Puede permitirle seguir tratando y educando a quienes no pueden venir a su clínica. Pero sus pacientes son los que deciden si comenzar o continuar usando telemedicina. Para ganar su interés, usted debe abordar las muchas razones por las que es posible que no elijan la telemedicina. Puede hacerlo ofreciéndoles educación y haciendo que cada encuentro sea bueno.



¿Cómo mantengo a mis pacientes involucrados en la telemedicina?

AYUDE

Ayude a los pacientes a prepararse para las visitas, especialmente la primera.

PROPORCIONE

Entrégueles el folleto, “Aproveche al Máximo de Su Visita de Telemedicina: Para Pacientes.”

PRACTIQUE

Haga que el personal de su clínica practique visitas con los pacientes que vienen por primera vez. Esto le dará tiempo para solucionar problemas de equipos e inicios de la sesión.

DE SEGUIMIENTO

Siga los consejos del folleto, “Aproveche al Máximo de Su Visita de Telemedicina: Para Proveedores.” Esto ayudará a que sus pacientes se sientan más cómodos durante su visita con usted.

¿Qué información debo compartir para ayudar a mis pacientes a entender y valorar la telemedicina?

- La telemedicina es reunirse con usted en línea mediante un teléfono o una computadora.
- Pueden recibir el cuidado que necesitan. Muchas cosas por las que podrían venir a la clínica también se pueden hacer usando telemedicina, como renovar recetas médicas.
- Es posible que desee compartir una experiencia exitosa acerca de cómo ha ayudado a otros pacientes.
- Pueden ahorrar tiempo al no tener que ir a la clínica o sentarse en las salas de espera.
- Su información de salud sigue siendo privada.
- Su seguro médico puede pagar por la visita.
- Es fácil participar y les enseñará cómo funciona.

